

Opsamling på

Forsøg i Uvelse med ny information og indsamling af madaffald i bioposer

I løbet af sommeren 2013 er kampagnen for at få borgerne til at sortere bioaffaldet bedre gennemført. Undersøgelsen tester effekten af ny information - og nyt materiel (bioposer) - på borgernes evne til at sortere madaffald i Uvelse.

Efter forsøget blev der udført en lille brugerundersøgelse, hvor 20 husstande i det område som har modtaget bioposer blev kontaktet telefonisk og præsenteret for et kort spørgeskema. Kvalitetsundersøgelsen samt spørgeskemabesvarelser kan findes i sag 13- 01162.

Fakta om forsøget

- Det er effekten af en øget informationsindsats hhv. uddeling af særlige bioposer, der er testet gennem forsøget.
- Forsøget startede i juli 2013 med en forundersøgelse og sluttede i oktober 2013 med en efter-undersøgelse, hvor kvaliteten af bioaffaldet igen er bestemt for hvert af de to områder.
- 2 områder i Uvelse, A og B, med henholdsvis 104 og 87 husstande hver deltog.
- Område A fik kun information – område B fik både information og nyt materiel.
- Skraldemanden har i forbindelse med indsamlingen af bioaffald foretaget en visuel vurdering af fyldningen af hver husstands beholder til bioaffald.

Data fra forsøget

- 14 % af husstandene før forsøgets opstart benyttede ikke ordningen med udsortering af madaffald. Der er desværre ikke tilsvarende data fra efterforsøget.
- Før kampagnen var *Madspild* fra område A og B (hhv. 66 og 61 %) og *Haveaffald* (hhv. 21 og 24 %) de største fraktioner for begge områder.
- Efter kampagnen udgør *Madspild* (hhv. 70 og 76 %) og *Haveaffald* (hhv. 10 og 9 %) stadig de to største fraktioner for begge områder.
- Mængden af *Madspild* stiger 4 % i område A og 15 % i område B – og mængden af *haveaffald* mere end halveres.
- Før kampagnen udgør *haveaffald* langt den største fraktion i det løst opsamlede affald – 74 % fra Uvelse A og 67 % i Uvelse B. Løst opsamlet (men korrekt sorteret) bioaffald udgør fra de samme områder blot 13 hhv. 16 %.
- Mængden af *Madspild* fra område A og B er efter informationsindsatsen steget fra gennemsnitligt 3,3 kg pr uge pr husstand til 4,4 kg pr uge pr husstand.
- Kvaliteten af det indsamlede *bioaffald* stiger 4 % i område A (fra 68 % til 72 %) – og 14 % i område B (fra 63 til 77 %).



- Cirka en tredjedel af det indsamlede *bioaffald* fra Uvelse B efter kampagnen er opsamlet i de udleverede bioposer.
- 98 % af affaldet i bioposerne består af *Madspild* og det er den posetype, hvor andelen af fejlsorteret affald er absolut mindst.
- Renheden (i selvindkøbte affaldsposer af plast) var 87 % inden forsøgets start.

Brugerundersøgelsen

- 3 ud af 20 husstande sorterer ikke madaffald – svarende til 15 %. Begrundelsen er pladsmangel og fluer/mider om sommeren.
- 6 ud af 17 (35 %) synes at bioposen er smart – resten er utilfredse med at de er for skrøbelige og utætte og ikke passer til det nuværende system.
- 6 ud af 17 (35 %) benyttede ikke biospanden sammen med bioposen.
- 7 ud af 17 (41 %) synes at bioposen er dårligere end det system de havde før – 4 (24 %) synes denne er bedre og resten er ligeglade.
- 8 ud af 17 (47 %) skifter pose hver dag – resten hver 2.-3. dag.
- 10 ud af 17 (59 %) oplever ikke, at posen gik i stykker eller var utæt.
- 3 ud af 20 (15 %) ønsker ikke at kommune skal stå for poseindkøb.
- Halvdelen synes, at det er ok, at der er en lille prisstigning i affaldsgebyret, hvis kommunen skal uddele poserne.
- Madaffald forstås som: I meget højgrad rene madrester – men nogle også det samme som bioaffald.
- Emner som skaber tvivl: Emballager, papir, kaffegrums, æggebakker, farvede servietter, bleer, køkkenrulle, madpakkepapir.
- 11 ud af 20 (55 %) benytter den store biobeholder til løst opsamlet haveaffald og nedfaldsfrugt.

Konklusioner fra forsøget

I område B, hvor kampagnen omfatter såvel information som uddeling af bioposer, er der således både sket den største stigning i den indsamlede mængde bioaffald – ligesom der i dette område er sket den markant største forbedring i kvaliteten af det indsamlede bioaffald. De udleverede bioposer ser således ud til at have en positiv effekt på det indsamlede bioaffald – såvel kvantitativt som kvalitativt.

Sammenlignet med andre områder, hvor man har uddelt bioposer til opsamling af bioaffald fra husholdninger, så er det en relativt beskedne andel af det indsamlede bioaffald, der er opsamlet i bioposer – blot 32 %. I andre kommuner ser man, at mere end 80 % af det indsamlede bioaffald er opsamlet i bioposer – så der er et klart forbedringspotentiale, især fordi det affald, der opsamles i bioposer generelt har en meget stor renhed.

Årsagen til den ringe brug af de nye bioposer – og utilfredsheden med tætheden af dem - skyldes, at borgerne har forsøgt at tilpasse de nye poser til et allerede eksisterende system (som har været introduceret i kommunen for mange år siden), med det resultat at de to systemer ikke virker sammen. Det er i den sammenhæng vigtigt at få borgerne til at forstå, at bioposen SKAL benyttes med den tilhørende ventilerende biospand – og ikke skal benyttes i et allerede eksis-

sterende system – som fx et trådstativ på skabsvægen eller en tætsluttende beholder. Trods en del negativ tilbagemelding ang. bioposen er der stadig 59 % som ikke oplevede at posen var utæt eller gik i stykker. Borgerne skifter pose ca. hver anden dag, så man skal beregne ca. 250 poser pr. husstand pr. år.

En udfordring er at informere ordentligt, når man skal indføre et nyt system, hos borgere som allerede har et eksisterende system, så de forkaster det gamle system og stase på det nye.