

GENTOFTE KOMMUNE

## Erfaringsopsamling - genbrugs- pladser, minimering af småt brændbart og nudging

DELRAPPORT NR. 2 UNDER PROJEKTET FRA GARAGE TIL  
GENBRUGSSTATION

ADRESSE COWI A/S  
Parallevej 2  
2800 Kongens Lyngby

TLF +45 56 40 00 00

FAX +45 56 40 99 99

WWW cowi.dk

PROJEKTNR. A072215-001  
DOKUMENTNR. A072215-n01  
VERSION 3.0  
UDGIVELSESDATO 18. august 2016  
UDARBEJDET Janus Kirkeby  
KONTROLLERET TLHA  
GODKENDT JAKK

## INDHOLD

1	Introduktion	3
2	Erfaringer	3
2.1	Arwos	3
2.2	Gribskov Kommune	6
2.3	AVV	7
2.4	Aarhus Kommune	8
2.5	Fredericia Kommune	9
2.6	Renosyd	11
2.7	Vestforbrænding	13
2.8	Herning Kommune	14
2.9	Renodjurs og Randers Kommune	15
2.10	Esbjerg Kommune	16
2.11	Opfølgning på yderligere tiltag	16
3	Opsummering af initiativer	19
4	Referencer	20
	Bilag A Spørgeguide til kommuner og affaldsselskaber	21

## 1 Introduktion

Dette notat har til formål at undersøge hvad danske kommuner og affaldsselskaber gør på genbrugspladser i forhold til at nedbringe mængderne, som afleveres som brændbart affald.

Erfaringsindsamlingen blev udarbejdet først i projektforsløbet. Afsnit 2.11 er skrevet til mod afslutningen af projektforsløbet og inkluderer de tiltag, som er kommet projektgruppen for øje efterfølgende.

## 2 Erfaringer

Der er taget kontakt til en række kommuner og affaldsselskaber for at samle op på erfaringer og tiltag med hovedfokus på at reducere mængderne af småt brændbart. Kontaktpersonerne er blevet interviewet i en proces, som har fulgt spørgeguiden i Bilag A.

### 2.1 Arwos

**Kontaktperson:** Halfdan Neuman, tlf. 76 93 00 00

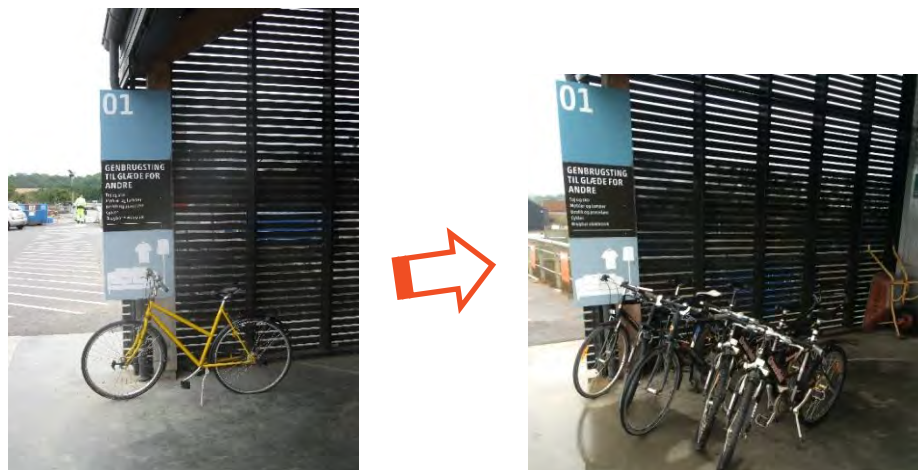
Hos Arwos drives fem genbrugspladser, hvor der på to af pladserne også findes en genbrugsbutik. Genbrugseffekter kan afleveres på alle fem pladser og vil blive solgt på genbrugsbutikkerne. Der er også stor fokus på at indsamle tøj og tekstiler til både genbrugsbutikkerne og til velgørende organisationer, da det er oplevet at der var meget tekstil i det brændbare affald.

Arwos har prioriteret at bemane containeren til brændbart affald, således der altid er personale ved containeren. Dette betyder, at borgerne kan blive hjulpet til at sortere korrekt og herved genanvendes mere affald. Der er ligeledes "mandsopdækning" ved containeren til deponi, for at reducere mængderne hertil.

Containerne til brændbart er i øvrigt indrettet med indkasthul og regelmæssig komprimering, således borgerne ikke kan se hvad der tidligere er blevet afleveret i containeren. Dette er blandt andet for at reducere risikoen for at gentage en tidligere borgers fejlsortering. Hvis der fejlagtigt er smidt en effekt i "små brændbart", som burde været sorteret til genanvendelse, kan efterfølgende besøgende tænke, at denne effekt skal heri, og således gentage fejlsorteringen ("lemmingeffekten").

Arwos forsøger også at anbringe effekter, som kan smitte af. Eksempelvis kan en cykel placeres ved direkte genbrug, og det påvirker brugernes adfærd, således flere cykler sættes ved samme sted.

Figur 1 Placering af cykler til genbrug (kilde: Halfdan Neumann)



Indkast til papir er indrettet således i udformningen, at det især passer til papirs form, samtidig med, at der kan indkastes større mængder ad gangen.



Figur 2 Papirindkast (kilde: Halfdan Neumann)

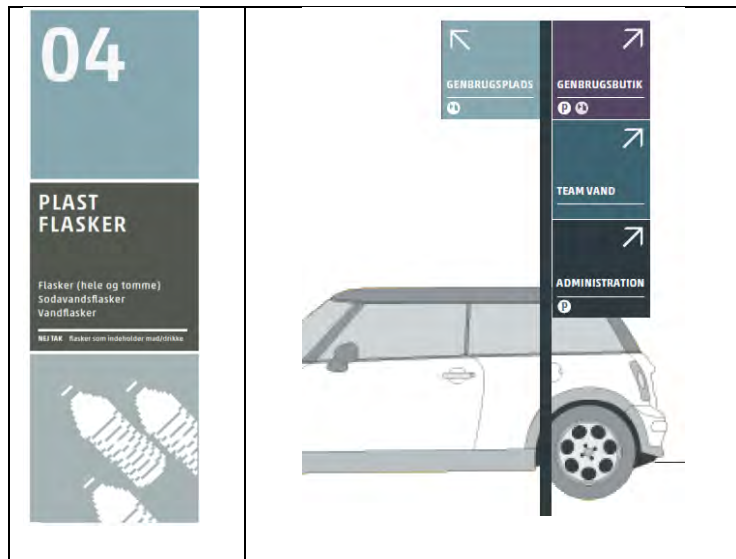


Figur 3 Tildækket skilt ved lukket container (tv.) og eksempler på PVC affald (th.) (kilde: Halfdan Neumann)

Arwos anvender mest deres hjemmeside til at informere om sortering, men også foldere bliver udsendt. En gang årligt udsendes en håndbog, som dækker flere områder på teknik og miljøområdet. I særlige tilfælde anvendes også annoncer i lokalaviser.

Der er bl.a. også særlig indsamling af EPS (også kaldet Flamingo).





Figur 4 Skilte til Arwos' genbrugspladser (kilde: [www.arwos.dk](http://www.arwos.dk))

Pladspersonalet kommer regelmæssigt på efteruddannelse i blandt andet kunde-service og konflikthåndtering, således de har kompetencerne til at hjælpe og vejlede borgerne bedst muligt.

Rækkefølgen af containerne på genbrugspladsen kan variere, men typisk er containerne til genanvendelse placeret først på pladsen, når besøgende kommer herind.

## 2.2 Gribskov Kommune

Kontaktperson: Henrik Coff Andersen, Højelt genbrugsplads tlf. 7249 6836

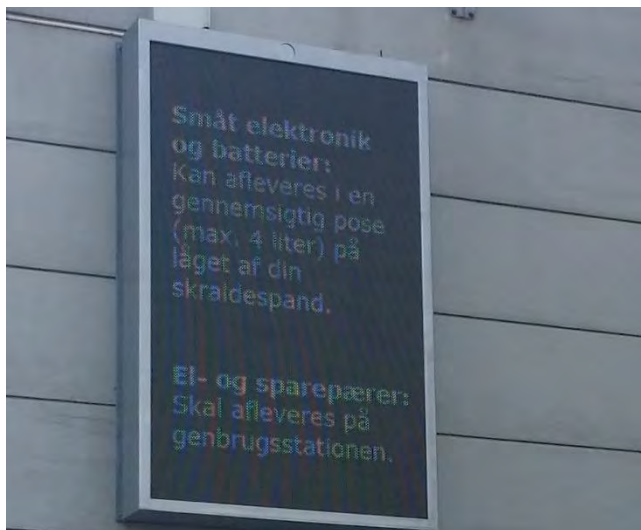
Højelt Genbrugsplads i Gribskov kommune havde i foråret 2014 en andel af småt brændbart ift. en række øvrige materialer<sup>1</sup> på ca. 18 %, mens andre pladser i Vestforbrændingens opland ligger på ca. 27 % i gennemsnit (Vestforbrænding, 2014). Der er således en relativ lille andel af småt brændbart på Højelt. Hvad dette skyldes er uklart. Der er dog stor fokus på genbrugspladsen om at vejlede kunderne i at sortere inden affaldet smides i "Småt brændbart". Der er derfor ofte bemanded ved indkastet til småt brændbart. Der er desuden også opsat et bord til sortering ved indkastet.

<sup>1</sup> de fraktioner der indgår er plastfolie, hård plast, metal, pap, papir, kabelskrot, trykimprægneret træ, småt elektronik, mælke og brødkasser og træ- og produkter af træ.



Figur 5 Småt brændbart indkast, Højelt Genbrugsstation (foto: Henrik Coff Andersen:)

Desuden er der opsat en stor elektronisk informationstavle på genbrugspladsen, som viser små film og oplyser om de gevinster, der opnås ved genanvendelse. Der bliver blandt andet fremhævet enkle budskaber om "hvor mange dåser der skal til for en ny cykel" og lignende.



Figur 6 Elektronisk informationstavle, Højelt Genbrugsstation (foto: Henrik Coff Andersen:)

## 2.3 AVV

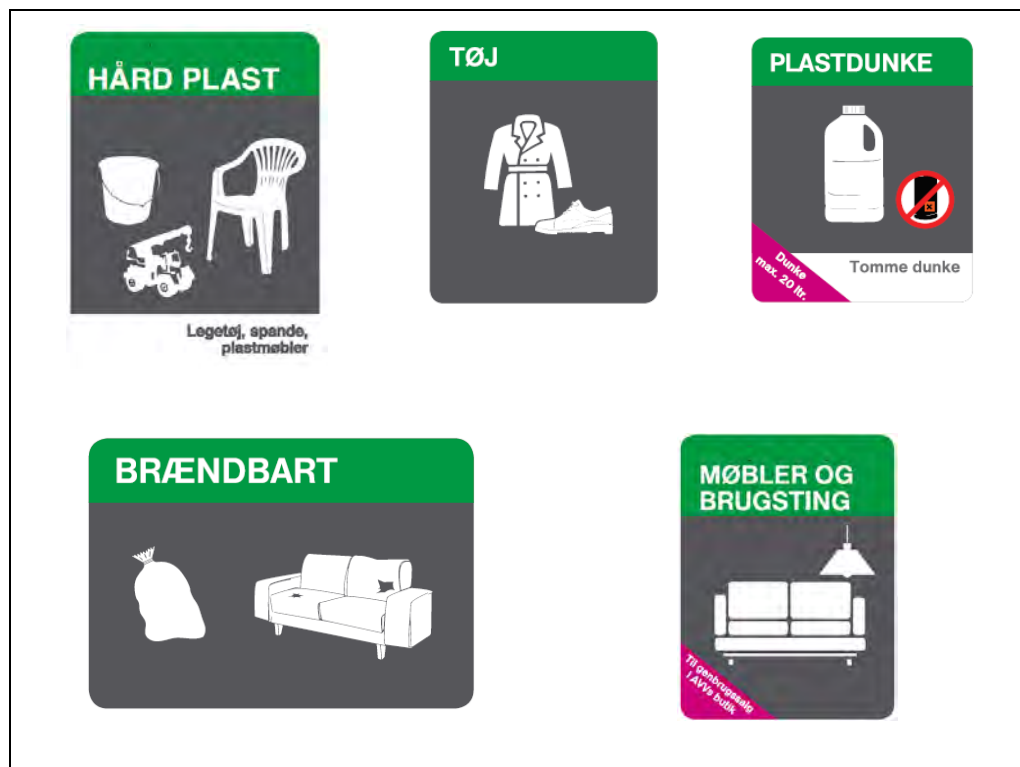
Kontaktperson: Lisbet Sanderhoff, [ls@avv.dk](mailto:ls@avv.dk) (miljøkoordinator) 9623 6606

I AVV er der gennemført to projekter, hvor det første projekt var med deltagelse af 100 frivillige husstande. Det andet projekt dækkede hele byen Tversted. I dette projekt anvendte man en bred palette af informationsveje fra personlige møder, borgermøder, facebook og foldere.

For flere år tilbage gennemførtes en kampagne "der er guld i dit affald", hvor der blev sat guldfarvede klistermærker ved brændbart fraktionerne på genbrugspladsen for at gøre borgerne opmærksom på, at der kunne være materiale der skulle udsorteres, fra det affald, som de var ved at smide i brændbart containerne. Der blev desuden uddelt guldkarameller.

AVV har løbende uddannelse af pladspersonale således personalet besøger bl.a. behandlingssteder samt får kurser i kundeservice og formidling. I dag er der i ansættelsesforløbet øget fokus på ansøgernes servicemindedhed og hjælpsomhed.

På genbrugspladserne bliver de brændbart affaldsfraktioner aldrig sat først, når borgerne kommer i på pladsen. Der er en lang række forhold som gør sig gældende når containerne og affaldsfraktioner placeres, som eksempelvis pladsforhold og udsynsforhold. Typisk er de første container til materialer til genanvendelse, således det er oplagt for borgeren at aflevere alle relevante materialer til genanvendelse.



Figur 7 Piktogrammer, AVV

AVV anvender hovedsageligt deres hjemmeside som informationskanal til borgerne. Tidligere udsendtes en håndbog som en fysisk folder en gang om året, men i dag bliver den løbende opdateret og kan hentes på AVV's hjemmeside.

## 2.4 Aarhus Kommune

Kontaktperson: Gitte Tholstrup Kaalby, 8940 1918, Benny Stjernholm 2920 9260



I Aarhus Kommune er der også særligt fokus på at minimere mængden af småt brændbart. Der er især fokus på at få udsorteret papir, pap og plast fra småt brændbart. Af denne årsag er der typisk placeret containere til disse fraktioner i umiddelbar nærhed af containeren til småt brændbart.

Pladspersonalet bliver løbende efteruddannet og der afholdes kurser i samarbejde med andre kommuner. Kurserne har til formål at informere pladsmedarbejderne om hvad der faktisk sker med affaldet samt i at være serviceminded overfor borgerne.

Der er ikke indført visitation af de besøgendes affald, da pladsen foretrækker at medarbejderne bliver opfattet som en servicemedarbejder frem for mere bestemte og overformynderiske.

Kommunen overvejer at anvende priser og økonomi for at synliggøre overfor borgerne om de økonomiske konsekvenser af indsamlingen på genbrugspladsen. Omkostningerne kunne blive synliggjort måned for måned og holdt op mod budgettet.

## 2.5 Fredericia Kommune

Kontaktperson: Eigil Kristensen

På genbrugspladserne i Fredericia Kommune er der ingen affaldsfraktioner som kaldes brændbart. Fredericia Kommune har en meget høj grad af udsortering på deres pladser med i alt op mod 60 affaldsfraktioner. Blandt andet bliver strips, vinposer og korkpropper sorteret for sig. Der er dog visse af materialerne som sendes til forbrænding, men der søges kontinuerligt om at finde genanvendelsesløsninger for materialerne. En del af materialerne bliver opmagasineret ind til der findes en løsning. Dette gælder bl.a. skriveredskaber, som der endnu ikke er sendt videre, men planen er at plasten fra kuglepenne mv. bliver adskilt og sendt til genvinding. Heller ikke for blisterpakninger, vinposer og kaffeposer har det ikke været muligt at finde en ordentlig oparbejder.

Vinpropper sorters også fra, og her er der især propperne af kork, som sendes til genvinding, da der er en stor efterspørgsel på kork til fremstilling af bl.a. gulve. Også både videobånd og tagpap finder anvendelse i genvindingsindustrien. Bøger indsamles separat og disse får skåret ryggen af inden papiret sendes til genanvendelse. En lignende ordning for bøger findes bl.a. også i Odense.



Figur 8 Container til drikkekartoner på Fredericia Genbrugsplads (Foto: Kasper Juel Larsen/Gentofte Kommune)

Fredericia Kommune bruger især affaldsmæglere (Danbørs) for at finde egnede af-tagere af deres indsamlede affald.

Materialefraktionerne som går til affaldsforbrænding benævnes på genbrugsplad-serne med "snavset pap" og "snavset plast/dunke", mens også tæpper går til for-brænding.

Der er altid 3 personer på hver genbrugsplads, og pladspersonalet bliver løbende uddannet. Der bliver desuden gennemført spots på genbrugspladserne, som opfor-drer til at benytte det omfangsrige sorteringsmuligheder.



Figur 9 Affaldsbeholdere på genbrugspladserne i Fredericia (Kilde: video "Genbrug og genanvendelse – Fredericia Kommune", [https://www.youtube.com/watch?v=fEEihPbXF40&feature=em-share\\_video\\_user](https://www.youtube.com/watch?v=fEEihPbXF40&feature=em-share_video_user))

## 2.6 Renosyd

Kontaktperson: Vivi Bachstein Nielsen, tlf. 57 93 41 28

Værdiparken er Renosyds nye koncept for genbrugsplads, hvor affaldet kan sorteres i en lang række materialer. Værdiparken er placeret i grønne omgivelser ved skoven i udkanten af Skanderborg.

Renosyd har fokus på at have en bemanding som vejleder og hjælper kunderne med at sortere korrekt. Pladspersonalet kommer løbende på kurser, som øger deres kompetencer med bl.a. undervisning af skolebørn og hvordan man på en imødekommende måde vejleder kunderne. På Renosyds genbrugspladser er fraktionerne til forbrænding omdøbt til hhv. "Småt til energi" og "Stort til energi".



Figur 10 Renosyds "småt til energi" fraktion på Værdiparken i Skanderborg (Foto: Kasper Juel Larsen/Gentofte Kommune)

Renosyd har gennemført forskellige kampagner. Der er blandt andet gennemført en kampagne "Mission småt brændbart", hvor borgeres affald er blevet kontrolleret og kunderne er blevet vejledt i hvordan og hvor meget af affaldet, som kan sorteres fra til genanvendelse. For nogle af kunderne har dette været en øjenåbner. En anden kampagne har indeholdt en periode hvor alle skilte blev dækket til, således kunderne ikke kunne læse hvilke materialer, der skulle i containerne. Det viste sig, at mange af kunderne i forvejen kendte pladsen så godt, så de kunne huske hvor affaldet skulle hen. Forsøget gav ikke anledning til at ændre skiltene.

Indretningen af Værdiparken skal ligeledes lede brugernes tanker ind på korrekt sortering og intuitiv forståelse af fraktioner, genanvendelse og affaldets rejse (nudging). Dette er bl.a. udmøntet igennem beplantning ved området med haveaffald (kredsløb) og en sø ved indkørslen (hold naturen ren).

Mængderne af småt forbrændingsegnet affald er fra 2012 til 2014 faldet med ca. 14% mens mængden i alt på genbrugspladserne er faldet med kun ca. 2,3% i samme periode. Genanvendelsesprocenten for affald modtaget på Renosyds genbrugspladser er således steget fra ca. 81,4 til 86,6 % på de to år (Renosyds Miljøredegørelse, 2014).



Figur 11 Kort over Værdiparken i Skanderborg, kilde: Værdibeviset #4, februar 2014

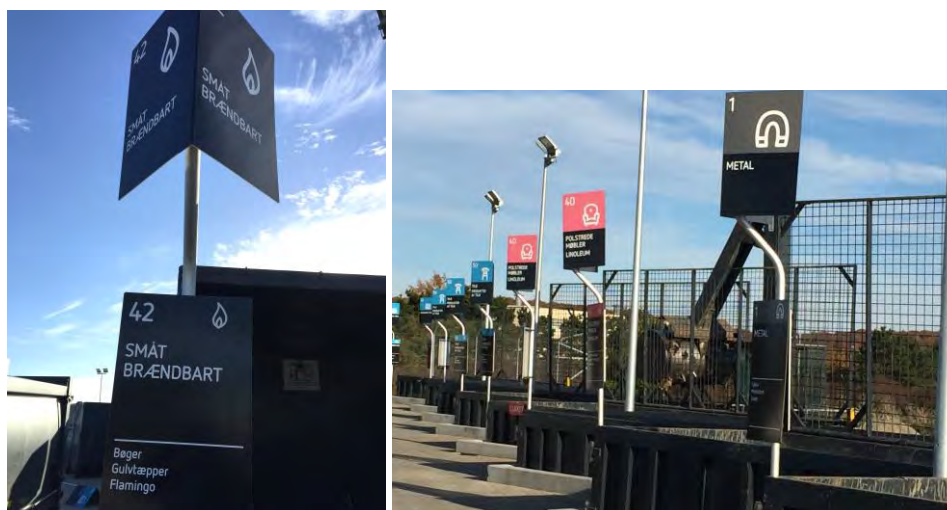
Renosyd har desuden udviklet en app til mobiltelefoner, som generelt kan hjælpe borgerne med deres affaldshåndtering. App'en kan benyttes til at (kilde: [www.renosyd.dk](http://www.renosyd.dk)):

- > Finde og se afhentningsdatoer for affaldstyper på egen ejendom.
- > Finde åbningstider for genbrugspladserne og Værdiparken. Samt finde vej hertil.
- > Bestille afhentning af storskrald.
- > Få viden om hvordan dit affald skal sorteres.
- > Finde vej til vores miljøstationer.
- > Give besked om manglende afhentninger.
- > Få information om aktuelle driftsbeskeder

## 2.7 Vestforbrænding

Vestforbrænding har indført et nyt skiltedesign og koncept for indretning af genbrugsbeholdere. Genbrugspladserne i blandt andet Frederiksværk og Frederiksværk er blevet indrettet med det nye koncept, som indebærer en zoneinddeling af affald med forskellige farvekoder på skiltene. Skiltene indeholder også eksempler

på hvilke emner som må afleveres i de enkelte beholdere, men ikke eksempler på hvilke materialer og emner, som ikke skal afleveres.



Figur 12 Frederiksværk Genbrugsstation (foto: Janus Kirkeby)

## 2.8 Herning Kommune

Kontaktperson: Gitte Østergaard

Herning Kommune gennemførte i 2012 en affaldsanalyse samt en kampagne med fokus på sortering af småt brændbart. Affaldsanalysen viste, at op mod 40 % af affaldet i småt brændbart var genanvendeligt papir, pap, plast, metal eller træ.



Kampagnen startede midt på året i 2012, og havde fokus på øget udsortering af papir, pap og karton, plast, metal og træ til genanvendelse. I løbet af et halvt år blev andelen af småt brændbart reduceret fra ca. 69% til 49% af de samlede mængder for fraktionerne småt brændbart, papir, pap, og plast på kommunens største genbrugsplads. Samtidig steg mængderne af de rene fraktioner til genanvendelse.

Siden har Herning kommune gentaget dele af forsøget under emnet "Fokusuger", hvor der i en periode er øget fokus på én af containerne på genbrugspladserne. Efter ca. 2 uger skifter fokus til en anden container og perioden kan være på ca. 2-3 måneder. Fokusugerne bliver ikke fulgt op med information, men er noget, man opdager, når genbrugspladserne besøges. Mængderne af småt brændbart har været faldende, men effekten af fokusugerne bliver dog mindre og mindre. Kommunen vurderer derfor, at det er vigtigt hele tiden af følge op på informationen og på at udvikle nye tiltag.

Kommunen indsamler bøger sammen med papir og indsamler ikke-genbrugeligt tøj til genanvendelse.

Kommunen har også uddelt klistermærker, som kan sættes på det opsamlingsudstyr, borgeren har i hjemmet. Det vurderes af kommunen, at klistermærkerne bliver brugt.



Figur 13 Klistermærker til hjemmesortering i Herning Kommune

I dag har Herning Kommune sloganet "God sortering starter hjemmefra".

## 2.9 Renodjurs og Randers Kommune

Renodjurs er sammen med Randers Kommune ved at gennemføre et forsøgsprojekt (Kommunepuljeprojekt), hvor øget bemanding og vejledning samt hjælp til sortering af affald skal reducere mængden af affald til forbrænding.



Figur 14 Ryomgård genbrugsplads ved besøg i forsøgsperiode. Der blev ydet borgerne vejledning i sortering ved containeren til småt brændbart (Foto: Kasper Juel Larsen/Gentofte Kommune)

## 2.10 Esbjerg Kommune

Esbjerg Kommune gennemførte i 2013 en kampagne af en uges varighed, hvor der blev opsat en labyrint ved siden af containeren til småt brændbart. I labyrinten kunne de brugere, der havde lyst prøve at udsortere yderligere til genanvendelse samt få information.



Figur 15 Billede af labyrint ved Småt Brændbart (Foto: Esbjerg Kommune, facebook)

## 2.11 Opfølgning på yderligere tiltag

Dette afsnit er tilføjet erfaringsopsamlingen mod projektets afslutning og samler op på nogle tiltag, der er opstartet i 2016.



### 2.11.1 Kommunepulje projekter

Der er igangsat flere kommunepuljeprojekter med genbrugspladsen som omdrejningspunkt. Se liste på <http://genanvend.mst.dk/projekter/genbrugsplads/>.

Et af dem er projektet det grønne spor, som AVV gennemfører indtil udgangen af 2016 på Miljøvej Genbrugsplads i Hjørring. Her er der kigget på placering af containere samt markeret et grøn spor ved containerne til genanvendelse og et rødt ved containeren til småt brændbart. Derudover er der tilknyttet genbrugsvejledere til at vejlede borgerne på pladsen omkring sortering af småt brændbart.



Figur 16 Billede det grønne spor (Foto: <http://www.avv.dk/borgere/det-groenne-spor-virker/>)

### 2.11.2 Faaborg-Midtfyn Kommune

**Kontaktperson: Henriette Eickstedt, FFV Energi & Miljø A/S**

På genbrugsstationerne i Faaborg Midtfyn Kommune har FFV Energi & Miljø A/S gennemført en kampagne "Gi' mig 5" i 6 uger i maj/juni 2016. Kampagnen sætter fokus på 5 fraktioner, som ikke skal ende i småt brændbart – papir, pap, hård plast, træ, elektronik. Tiltag gennemført var et postkort til uddeling, gule skilte på genbrugsstationen ved de 5 containere med budskaber som f.eks. 'gi' mig kassen' (ved pap). Derudover er der trykt bannere til ophæng på pladsen, folier til tryk på asfalten samt bannere på siden af skraldebilerne der kører i kommunen. Pladspersonalet var iklædt samme farve gule veste med budskaber som f.eks. 'gi' mig kage'. Kampagnen vil blive evalueret med henblik på brugernes oplevelser.

Undgå så vidt muligt at smide dit affald i containeren til Småt brændbart. Det meste affald kan vi nemlig bruge igen. Tjek skiltene på pladsen og læg dit affald i de rigtige containere. Så sørger vi for, det bliver kørt videre til genbrug.

**5 af de nemme:**

- Papir**  
Aviser, reklamer, ugeblade, printerpapir, kuverter og bøger.  
● På en papirfabrik opløses papiret i vand, og papirmassen laves derefter til fx avisepapir, toiletpapir og køkkenruller.
- Pap**  
Papkasser, bølgepap, paprør og al emballage af karton.  
● Rent pap kan bruges til produktion af fx nye papkasser, køkkenruller og æggebakker.
- Hård plast**  
Rengjorte dunke, flasker, bøtter og bakker af plast.  
● Emballage af plast hakkes i småstykker, smeltes om og bruges til fx møbler, bamsesjald og fleecetøj.
- Træ**  
Brædder, paller og møbler af rent træ.  
● Træ fra møbler, skabe og brædder kan bruges, når man laver nye spånplader.
- Elektronik**  
Køkkenmaskiner, computere, mobiltelefoner, batterier og elektronisk legetøj.  
● Elektronikaffald bliver skilt ad og sorteret. Plast, metal og guld genbruges, og forlige stoffer behandles, så de ikke belaster miljøet.

Bedre sortering på genbrugsstationen  
**Giv mig 5**

Figur 17 Billede der viser postkort (Foto: <http://www.fmk.dk/borger/miljoe-energi-og-af-fald/affald/affaldskampagner/>)

### 2.11.3 Kolding Kommune

Kolding Kommune har gennemført et projekt, der har involveret en specialestuderende i udførelsen af projektet og en undersøgelse af, hvad der kan få borgerne til at udsortere mere til genanvendelse. I forbindelse med projektet er udviklet en sorteringsløsning, der kan stilles foran/ved containeren til småt brændbart.



Figur 18 Billede af sorteringsløsning udviklet til projekt om sortering af småt brændbart i Kolding Kommune (Foto: Kolding Kommune).

### 3 Opsummering af initiativer

I dette afsnit opsummeres de initiativer, som er blevet identificeret i erfaringsopsamlingen.

- › Placering af småt brændbart  
Småt brændbart er ikke den første container efter man er kommet ind på genbrugspladsen
- › Placering af andre genanvendelige materialer  
Placering af containere til pap og papir (væsentligste fraktioner) tæt på småt brændbart, så det er let at aflevere det rigtigt, når man står ved småt brændbart. Nogle pladser har genanvendeligt, som de første materialer.
- › Information  
Informationstavler (faste eller elektroniske) om gevinsten ved at genanvende
- › Skiltning  
Hænge eksempler på affald op i skiltene
- › Bemanding  
"Mandsopdække" småt brændbart og vejlede kunderne i sortering
- › Sluse  
Opstilling af sluse eller et bord ved småt brændbart, hvor kunden sammen med pladsmedarbejderen sorterer affaldet korrekt
- › Opstilling af klare eksempler, eksempelvis i gennemsigtige kolonner
- › Uddannelse  
Uddannelse af pladspersonale i bl.a. behandling af affald, formidling og borgerkontakt
- › Sortering  
Udsortering i mange materialer
- › Sorterings APP  
Udvikling af mobil app, som hjælper borgerne med at sortere korrekt på genbrugspladsen og/eller finde den nærmeste genbrugsplads
- › Skjule affald  
Affaldsindkast så affaldet ikke kan ses og så fejlsorteringer fra en kunde ikke smitter af på efterfølgende kunder (Lemmingeffekten)

## 4 Referencer

Boligorganisatorisk Fællessekretariat, 2015: Produktkatalog - En oversigt over produkter fra DEL-projektets skraldeindsats, DEL projektet, [www.bf-odense.dk](http://www.bf-odense.dk)

Vestforbrænding, 2014: Baggrundsnotat om bonus 2015, 21. november 2014, af Line Sølvberg Sivertsen, sagsnr. 13-01707

## Bilag A Spørgeguide til kommuner og affaldsselskaber

### Formål:

Hvilke initiativer er der gjort for at opnå bedre sortering og mindre småt brændbart?

### Spørgsmål?:

- › Hvad er der konkret gjort for at minimere brændbart fraktionerne?  
Hvis ja,
  - › Hvad er der gjort?
  - › Hvor stor reduktion er der sket i mængden? Og kan det evt. skyldes andre forhold også?
  - › Hvordan har de ansatte på genbrugspladsen taget imod initiativet?
  - › Hvordan har borgerne taget imod det nye initiativ?
- › Hvilke type skilte/piktogrammer anvendes?  
- ja tak / nej tak eksempler? (send gerne eksempler)
- › Er der gjort noget med indretningen og den rækkefølge containerne står i, for at øge sorteringen?
- › Laver I vejledninger eller foldere til hvordan der skal sorteres hjemme og/eller på genbrugspladsen? (Hvor ofte? send gerne eksempel).
- › Er der udviklet en app eller anden digital værktøj til at hjælpe borgerne med at finde rundt på genbrugspladserne?
- › Har I ekstra bemanding kun til at informere og hjælpe borgerne?  
Gøres der noget særligt for at efteruddanne personalet til at hjælpe/påvirke borgernes adfærd?
- › Har I en form for visitation, hvor affaldet gennemgås af pladspersonalet?
- › Kender I til andre kommuner/genbrugspladser, hvor der gøres noget særligt?