

WORKSHOP AFRAPPORTERING

FRA GARAGE TIL GENBRUGSSTATION

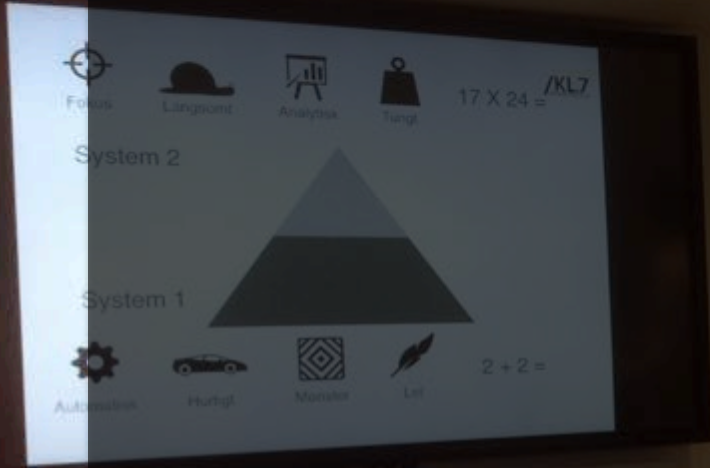
WORKSHOP D. 19.10.15

AF /KL.7

DELRAPPORT NR. 4

INDHOLD

1. PUF TIL AUTOMATPILOTEN	3
Fysiske sluser ved container.....	4
Visuelle og auditive 'puf'.....	5
2. GØR DET LETTERE – OG SVÆRERE	6
Lettere sortering, besværligere udsmid.....	7
3. KONGRUENS OG KONSISTENS	8
Kommunikation og information.....	9
Fra garage til genbrugsplads.....	10
Nedlægge eller omdøbe Småt Brændbart.....	11
4. UDEN FOR KATEGORI	12
Strukturelle og løse idéer.....	13



DESIGNNØGLE 1: PUF TIL AUTOMATPILOTEN

FYSISKE 'SLUSER' VED CONTAINER


- **Sorteringsstation:** En sluse/rullebånd med røngten (falsk) og pladsmedarbejdere klædt ud som lufthavnspersonale. De forskellige fraktioner, som typisk ender i Småt Brændbart findes bagved båndet, så det bliver tydeligt at se, hvad det er, der skal frasorteres. Poser tømmes på samlebånd, brugerne sorterer selv.
- **Affaldssorteringstårn/platform (måske på hjul):** Tårnet placeres tæt på Småt Brændbart-container. Sortering sker i huller eller skuffer og kan dreje om sin egen akse. Tårnet skal stå under halvtag, hvor der også er en kaffebar. Mens kaffen brygges kører der infofilm om hvorfor man ikke må smide diverse fraktioner i Småt Brændbart.
- **Indgangstelt:** Teltopstilling man skal gå igennem for at smide i Småt Brændbart. I teltet kan der være kommunikationsindsatser og måske en kaffeautomat. Mulighed for samme idéer inde i teltet som beskrevet ovenfor (infofilm etc.).



VISUELLE OG AUDITIVE 'PUF'

- **Blikfang under låget af container:** Bruge undersiden af container-låget som infotavle. Gøre beskeder meget synlige, fx assisteret med lys og lyd. Fokus på hvilke 3-4 fraktioner, der IKKE må komme i, og eksempler på hvad der godt må. Skiltning både højt og lavt på containeren, så det der er flere chancer for at se det både tæt på og langt fra.
- **Farvezone ved container:** Asfalten rundt om Småt Brændbart-containeren males med tydelig farve mhp. at vække folk fra automatpiloten. Zonen kan enten rammesættes positivt eller negativt. Som i 'Pas på kloden-zonen' eller i 'Bio-Hazard/R.I.P.-zonen'. Zonetænkningen kunne kobles med lydeffekter ved indgang i zonen.
- **Alarmer ved container:** Affaldsalarm – Småt Brændbart udstyres med en alarm som giver lys og lyd, som kan aktiveres af pladspersonalet, hvis der smides forkert i. Kan eventuelt vendes om til noget positivt ved korrekt udsmid. Anden idé var en 'Beholder-alarm', hvis det blev forbudt at smide beholdere direkte i Småt-Brændbart.





DESIGNNØGLE 2:
GØR DET LETTERE – OG SVÆRERE

GØR SORTERING LETTERE

- **Små containere ved Småt Brændbart:** Mulighed for korrekt udsmid til typiske genanvendelige materialer ved siden af Småt Brændbart, så den ønskede handling er lettere for brugere, der opdager, at de er ved at smide forkert i.
- **Transportmidler internt på pladsen:** Borgerne kan bruge disse til at sortere ved Småt-Brændbart og derefter kan de køres over til rette container [fx pap, plast, tøj, metal,]. Evt. Kombineret med pile i asfalten, der viser hvor man skal køre hen med vognen.
- **To sæt retningslinjer:** Tydelige eksempler på, hvad der skal i, og hvad der ikke skal i. Det der ikke skal i kan eventuelt gradbøjes, så de væsentligste fraktioner bliver promoveret rigtig meget. I ”det med småt” kan den ægte interesserede læse om legetøj med elektronik i, printerpatroner osv.
- **Montre med plastiktyper:** Stander/Montre der viser konkrete eksempler/typer af forskellige plasttyper.

- **Nyt udsmid til Papir:** Mulighed for at tømme beholder med papir hurtigt – nyt let alternativ til det nuværende papirudsmid.

GØR FORKERT UDSMID SVÆRERE

- **Mindre indkastlåger.** Deponizoner til videre håndtering. Lille indkast på container [gulvtæpper; kontakt personalet]
- **Lukke containeren med nøgle:** Pladspersonalet skal åbne og tjekke affald inden udsmid.
- **Forbud mod beholdere:** Forbyd poser og kasser i Småt Brændbart, så alt skal tømmes i containeren. ”Poserne kommer på lossepladsen?” eller ”Skal du have én på kassen?”.
- **Bøder!** 1. gang advarsel 2. gang: Bøder



DESIGNNØGLE 3: KONGRUENS & KONSISTENS

FORTÆLLINGER OG ARGUMENTER

- **Ny sammenhængende fortælling om genbrugspladsen:** Historiefortælling over en længere periode. Ensartet formidling – fx de 40 historier om sortering, en føljeton om genbrugspladsen, der ikke er en losseplads. Den gode historie skal gå igen i det personlige møde: ”God morgen og velkommen – er der noget jeg kan hjælpe med?” Måske positivt udfordre brugernes selvsikkerhed?
- **Hvorfor-argumenter:** Er der guld i dit affald?
 - ✧ Plant et træ i Successkoven: 1 træ for hvert ton genanvendt papir fra Småt-Brændbart til fraktionssortering.
 - ✧ Vis hvad tingene kan bruges til – fx plastik, pap og papir.
 - ✧ Spild af dine skattekroner: Oplysning af økonomiske konsekvenser af, at affald ryger til forbrænding, og de økonomiske gevinster ved at materialer genanvendes.
- **Børn som ambassadører:** Kommunikér til børnene og via børnene. Fx give forældre en folder gennem børnene.

SMS, FOLDERE OG INFOSTANDERE

- **Folder (eventuelt med slikkepind):** Folderen uddeles ved indgang: ”Hej, du får lige en folder, da der er sket lidt nyt på pladsen – særligt skal du være opmærksom på, at vi strammer op om, hvad der må komme i Småt-Brændbart. Hvis du er i tvivl, så bare spørg”. Foldere skal være på dansk, litauisk, polsk, engelsk. Pladsmedarbejder: det bør være det faste personale, der uddeler dem.
- **Infostander med Affalds-ABC:** Digital stander på flere sprog. Via trykknapper kan man finde ud af hvilket nummer en given genstand skal i. Sammenhængende kommunikation, piktogrammer og tekst. Alternativt Infotavler med multiple choice og eventuelt konkurrence.
- **Klog kaffebar:** Nyd en kop kaffe mens du hører om positive konsekvenserne ved korrekt udsnid og negative ved forkert.
- **SMS-service og timing af Information:** Fx nyt fra pladsen eller når man skal rydde op, fx ved forårsoprydning.

SAMMENHÆNG ML. HJEM OG PLADS

- **Én plastikfraktion:** Pladsen bør afspejle, hvad der sker i hjemmet og her sorteres der kun i én plastikfraktion. Hvis det kunne videreføres på pladsen var meget vundet. Brugere kan ikke kende forskel på PVC, hård plast og blød plast, og så ender meget i Småt Brændbart. Alternativt en pjece om plast til uddeling.



- **Plakat eller kalender:** Man har lyst til at hænge op – eventuelt samarbejde med kunstner. Kalenderen kunne evt. indeholde billeder af affaldskunst og sæsonbetonet affald.
- **Bilguide:** Folder brugere kan have i bilen – der hvor de ikke længere har deres Kraks kort.

- **Brugsorienteret infomateriale:** Giv brugerne informationer med i form af ting med brugsværdi:
 - ✧ Krus til Småt-Brændbart, hvor der står vigtige informationer
 - ✧ Handsker til udlevering med informationer på håndryggen
 - ✧ Foldekasse/pose med informationer
 - ✧ Tømmestok eller andet værktøj
 - ✧ Klare sække med informationer om Småt Brændbart
 - ✧ Uddel andre plastposer til hjemmet
 - ✧ Giv poser til sortering i hjemmet
- **Lån transportmidler med hjem:** Der gør det lettere at sortere hjemmefra. Fx trailer med sorteringsrum. Lån en rumopdelt trailer. Samarbejde med Brenderup Trailer?
- **Detailhandel:** Aftale med detailhandel om udlevering af informationsmateriale – fx en tankstation.

NAVNET PÅ SMÅT BRÆNDBART

- **R.I.P. Småt Brændbart:** Nyt navn, gerne med negativ association. Fx 'Bio Hazard', 'Løst spild' eller 'Op i røg'.
- **Sidste udvej:** Nyt navn, der afspejler, at det udelukkende bør være ting, der ikke kan smides i andre containere. Navneændringen kunne kobles med henvisninger/hjælp til udsmid i de 3-4 vigtigste fraktioner, der pt. ryger i Småt Brændbart. Bør ligeledes følges op med klare retningslinjer: Overblik over hvad der faktisk må komme i Småt Brændbart. Samt prioriteret liste over det der ikke må komme i.
- **"Det gør ondt på Moder Jord":** Skabe en bedre forståelse af vigtigheden af at nedbringe mængden af Småt Brændbart. Det går ud over miljøet og planeten, hvis du smider forkert i Småt Brændbart.'
- **Dække skilte til:** I en periode dækkes alle indikationer af Småt Brændbart-containeren

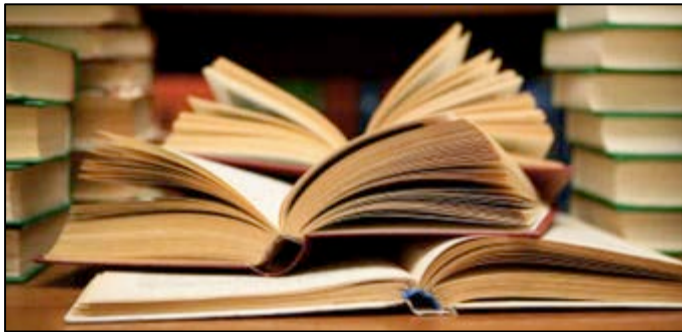




UDEN FOR KATEGORI:
STRUKTURELLE OG LØSE IDEER

STRUKURELLE IDÉER

- **Bøger ud af Småt Brændbart:** Aftale med aftager af bøger, så de kan fjernes fra Småt-Brændbart [jf. Randers]. Herefter findes løsning med en ny, eventuelt mobil, container på pladsen.



- **Udfordring af gråzone i Tøj & Tekstiler:** Problemstilling: Det kan være svært at bedømme, hvornår er noget slidt? Overblik over om noget kan genbruges – hvis ikke direkte, så måske til omtrådning? Alle gråzoner er farlige – i de tilfælde bliver det nemmere at smide i Småt-Brændbart.
- **Nytænkning af Plastikfraktioner:** Acceptér at nogle plastikting går til forbrænding, og fokusér på at nogle

bestemte ikke bør. PVC er ikke plast – men folk kan ikke kende forskel. Eventuelt samle fraktionen og sortere et andet sted?

- **Flamingo ud af Småt Brændbart?:** Er det tid til at frasortere flamingo?

LØSE IDÉER

- ✧ Logo og maskot
- ✧ Sorteringssvinet
- ✧ Undercover pladsmedarbejder, som snakker utrolig meget om affald og ressourcer: "Vidste du at...". Tænk à la på skjult kamera.
- ✧ Dialogisk affald ☺ !!
- ✧ Kunstner på pladsen – kunst af skrald?



TAK!

FOR EN GOD OG PRODUKTIV DAG!