

# Metode til kortlægning af affaldshåndtering i boligselskaber

## 1. Indledende dialog

Den indledende kontakt og dialog kan igangsættes af enten affalds- eller forsyningsselskabet eller boligselskabet på baggrund af et behov for bedre affaldshåndtering. Der indkaldes til et opstartsmøde, hvor parterne mødes for at forventningsafstemme projektets omfang samt engagement fra de involverede. På baggrund af mødet besluttes det, om der skal udarbejdes en kortlægning af den nuværende affaldshåndtering.

## 2. Kortlægning af forhold i boligselskabet

For at danne et overblik over den nuværende situation i det pågældende boligselskab, skal kontaktpersonen i boligselskabet beskrive nedenstående informationer, som deles med affalds- eller forsyningsselskabet.

Spørgeskema til udfyldning af boligselskabet	
<b>1. Info om afdelingen</b>	
Hvem er administrator?	
Hvor mange lejemål består boligselskabet af?	
Hvor ligger boligselskabet?	
Hvordan er beboersammensætningen?	
<b>2. Nuværende affaldshåndtering</b>	
Hvilke type beholdere har I?	
Hvor mange beholdere har I?	
Hvor er beholderne placeret?	
Hvilke fraktioner kan der sorteres i?	
Hvor ofte bliver beholderne tømt?	
Hvilke omkostninger har I for affald?	
Oplever I mange fejlsorteringer? Hvis ja, synes I, at fejlsorteringerne er problematiske?	
<b>3. Håndtering af storskrald</b>	
Har I en storskraldsordning? Ja/nej	
Hvilke typer affald sorteres der i forbindelse med storskrald?	
Hvor store mængder indsamles der af de forskellige typer affald?	
Hvor placerer I storskraldet?	
Hvor tit er der adgang til storskraldet?	
Hvilke beholdere bruges til storskrald?	
Hvem afhenter de forskellige typer affald?	
Hvilke omkostninger har I til storskrald?	
<b>3. Henkastet affald</b>	
Oplever I problemer med henkastet affald? Ja/nej	
Hvilken slags affaldsbeholdere har I på jeres fællesarealer?	
Hvor meget tid bruger I på at indsamle henkastet affald?	
Hvordan indsamler I henkastede affald?	

Fors A/S  
 Betonvej 12  
 4000 Roskilde

Tåstrup Møllevej 5  
 4300 Holbæk

Tlf.: +45 70 20 20 66

CVR: 33 03 28 38  
 EAN: 57 90 00 23 08 321

www.fors.dk

<b>4. Information om affald</b>	
Hvilken slags skilte har I på affaldsbeholderne?	
Er der andre skilte om affald?	
Hvordan fungerer den nuværende skiltning?	
Er der information i jeres flyttemapper om affald? Hvis ja, hvilken type information?	
Er der anden information om affald?	
Bliver jeres personale efteruddannet i affaldshåndtering?	
Er der indført andre tiltag vedrørende affald i jeres boligselskab?	
<b>5. Jeres ønsker i forhold til fremtidigt samarbejds muligheder</b>	
Hvad er jeres største udfordringer i forhold til affald?	
Hvordan kan vi gøre det lettere for jer at håndtere affald?	

### 3. Dataindsamling hos affalds- og forsyningsselskabet

For at danne sig det bedst mulige overblik over den nuværende affaldshåndtering, skal der indsamles data i affalds- eller forsyningsselskabet til sammenligning med den data og information boligselskabet fremlægger. Derfor skal følgende afklares:

<b>Nuværende affaldshåndtering ifølge data</b>
• Materiel (type og antal)
• Omkostninger for affald
• Tømningsfrekvens af beholdere

### 4. Evaluering af data

Når boligselskabet og affalds- eller forsyningsselskabet har kortlagt punkterne i punkt 2 og 3, foreslås det, at der holdes et op følgende møde, hvor der gøres status og drøftes potentiale for videre samarbejde. Her kan der tages udgangspunkt i Fors A/S affaldsguide "Få styr på affaldet i jeres boligselskab" med værktøjer til at optimere affaldshåndteringen. Med udgangspunkt i guiden kan det drøftes hvilke tiltag, der vurderes til at have størst effekt i boligselskabet inden for den økonomiske og tidsmæssige ramme, der er til rådighed.

Såfremt begge parter er enige i, at der er potentiale for samarbejde, så bør der overvejes at lave en samarbejdsaftale, der specificerer leverancer, ansvarlige og økonomifordelingen. For at kunne indgå en samarbejdsaftale er der oftest brug for yderligere undersøgelser. Her kan det være en fordel at tage ud i boligselskabet og lave diverse brugerundersøgelser af de forskellige interessenters ønsker og behov.